

Gezamenlijke huurdersorganisaties Portaal

Datum
15 april 2020

Betreft
Reactie verzoek uitstel jaarlijkse
huuraanpassing

Ons kenmerk
RvB-BS20-013

Behandeld door
Sharon Miltenburg

Beste bestuursleden van de gezamenlijke huurdersorganisaties,

Allereerst dank voor jullie brief van 8 april jl. De wereld is inderdaad in enkele weken veranderd.

We delen jullie zorgen over deze onzekere tijden. Vandaar dat we al via een brief aan de huurders hebben laten weten dat zij er niet alleen voor staan. We helpen huurders waar wij kunnen. Ook financieel, met onder andere een betalingsregeling en betalingsuitstel. Daarnaast kunnen huurders ons bellen voor een praatje, we hebben bloemen bezorgd bij oudere bewoners en 11 april verscheen een boekje waar jullie een mooie bijdrage aan hebben geleverd.

Tegelijkertijd is de problematiek van voor de Corona-crisis onveranderd gebleven. Er is nog steeds een wooncrisis. Er is en blijft een groot tekort aan woningen. Daarnaast loopt Nederland in het algemeen en de sociale huursector in het bijzonder achter op haar duurzaamheidsinspanningen. Ook moet er nog steeds onderhoud plaatsvinden in onze woningen. Sterker nog; de verwachting is dat nieuwbouw achterblijft, evenals renovaties en onderhoud, waardoor we genoodzaakt zijn om een inhaalslag te plegen. Daar komt nog bij dat de verwachting is dat er een beroep zal worden gedaan op corporaties om de (bouw)economie te stimuleren, zodra de pandemie voorbij is.

Momenteel doen we onze uiterste best om alle werkzaamheden, uiteraard onder veilige omstandigheden, zoveel mogelijk uit te voeren. Nieuwbouw-en renovatieprojecten gaan wat ons betreft gewoon door. Bij de reparatieverzoeken van VOC zitten we momenteel ongeveer op 85% van de normale reparaties. Ook verhuringen gaan met aangepaste veiligheidsmaatregelen door. Het is ook dan niet zo dat we nu veel kosten besparen. Zeker voor nieuwbouw en renovatie geldt dat deze door de vertragingen waarschijnlijk duurder zal uitpakken dan nu begroot.

Zoals jullie in de brief aangeven, kan deze Corona-crisis een financieel effect hebben op een deel van onze huurders. We snappen uiteraard het verzoek om de jaarlijkse huuraanpassing op te schorten. Dat zou voor alle huurders een vermindering in de maandelijkse uitgaven zijn. Maar daarmee zouden we een regeling hebben die voor alle huurders geldt, ook voor huurders die financieel niet geraakt worden door de Corona-crisis. Dit vinden wij een ongerichte oplossing.

Portaal
Groepskantoor
Postbus 2211
3500 GE Utrecht

Bezoekadres
Beneluxlaan 9
Utrecht

Algemeen
T 0318 898 989

E info@portaal.nl
I www.portaal.nl

Stichting Portaal
Handelsregister Utrecht
Nr. 30038487

Wij willen graag huurders helpen die vanwege de Coronacrisis in de financiële problemen zijn gekomen. Daarom passen we maatwerk toe. Met huurders die in de problemen komen, treffen we een betalingsregeling, dan wel verlenen we uitstel. En als het inkomen van huurders structureel lager is geworden, dan kunnen zij ook verzoeken bij de commissie Huurmaatwerk indienen voor een huurverlaging of bevrozing.

De extra inkomsten die we ophalen dankzij de huurverhoging hebben we hard nodig. Juist om deze maatwerkregelingen mogelijk te maken. Maar ook om de investeringen in nieuwbouw, duurzaamheid en leefbaarheid te kunnen blijven doen. Deze enorme opgave bleek bij een groot deel van de corporaties ook de reden te zijn om de huuraanpassing per 1 juli a.s. door te voeren.

Vandaar dat wij niet kunnen meegaan in het verzoek om de jaarlijkse huuraanpassing per 1 juli 2020 af te stellen, dan wel op te schorten naar 1 januari 2021. Uiteraard blijven we gebruik maken van maatwerk om oplossingen te bieden aan huurders die vanwege de Coronacrisis in de financiële problemen zijn gekomen. Zo kunnen we op een verantwoorde manier omgaan met de ontstane situatie door mensen in problemen te helpen. We zijn er voor onze bewoners en zeker in deze moeilijke tijd.

Tot slot wens ik jullie en jullie naasten veel sterkte en gezondheid.

Met vriendelijke groet,



Dirk Jan van der Zeep
Voorzitter Raad van Bestuur