



Jaarverslag Hestia 2024

Bewonersvereniging Hestia
Van Randwijcklaan 33
3814 AB Amersfoort

Bewonersvereniging Hestia vertegenwoordigt de huurders van 5.695
woningen in Amersfoort, waarvan

▶ 1.245 leden op 31 december 2024

Inhoudsopgave

1	Inleiding	5
2	Organisatie van Hestia	7
2.1	Bestuur	7
2.2	Ondersteuning	7
2.3	Leden	7
2.4	Ledenraadpleging 2024 - Algemene LedenVergadering (ALV)	8
3	Overleg- en werkrelaties van Hestia	9
3.1	Inleiding	9
3.2	Ontwikkeling van werkrelaties in 2024	10
4	Activiteitenplan in 2024	11
4.1	Wat waren we van plan?	11
4.2	Wat hebben we gedaan?	11
4.3	Klachtenbemiddeling	13
5	Beleidsadvisering en -beïnvloeding 2024	15
5.1	Met Portaal Eemland	15
5.2	Met de gemeente, corporaties en huurdersorganisaties in Amersfoort	16
5.3	Woonruimteverdeling - regionale ontwikkelingen	17
5.4	Landelijk overleg met Portaal	18
6	Financiële verantwoording	20

Bijlage: Overzicht van complexen met een bewonerscommissie

1 Inleiding

In de eerste helft van 2024 hebben we bestuurlijk energie besteed aan het hernieuwen van onze contacten in het bestuurlijk netwerk waarin Hestia zowel lokaal als regionaal werkt.

Ook is in die periode een vervolg gegeven aan de vele reacties die we ontvingen naar aanleiding van ons oproep voor nieuwe bestuursleden. Contact zoeken, informatie delen en ruimte nemen om een 'match' te ervaren vragen tijd. In het najaar 2024 hebben we opnieuw afscheid moeten nemen van een bestuurslid. In dezelfde periode hebben nieuwe contacten met geïnteresseerden opgedaan. Het werven van bestuursleden blijft aandacht vragen.

Intern is in 2024 ook aandacht besteed aan de ledenadministratie en ledenwerving alsook aan de gewenste statutenwijziging.

Hestia verbindt en betreft

Hestia ziet meerwaarde in een rol als schakel tussen huurder en verhuurder. In 2024 zocht Hestia een meer uitgesproken invulling van haar verbindende rol daar waar frictie ontstaat door verschillen van communicatiestijl, verschillen tussen de intentie van beleid en de gevolgen van uitvoering daarvan, verschillen tussen wensen en haalbaarheid daarvan.

We kijken terug op een goed jaar waarbij we meer contact met huurders en leden hebben. Mede dankzij de inzet van de ledenvergadering is het gelukt leden actief bij ons werk te betrekken rondom de statutenwijziging en de kascontrole. Zo ook beginnen contacten via bewonerscommissies en klankbordgroepen vruchten af te werpen, en gericht persoonlijk contact brengt geïnteresseerde huurders dichterbij Hestia.

In 2025 maken we meer werk van onze naamsbekendheid én het vertellen van wat we doen.

2 Organisatie van Hestia

2.1 Bestuur

Het bestuur van Hestia is in 2024 veranderd.

Op 1 januari 2024 heeft Andie van den Ochtend haar taken neergelegd.

Op 1 september 2024 heeft Wijnand Akerboom zijn taken neergelegd.

Eind 2024 bestond het bestuur van Hestia uit de volgende personen:



Jorn Jongma
Penningmeester
Aftredend april
2027



Paul Smith
Voorzitter
Aftredend april
2026



Frans Kamps
Bestuurslid
Aftredend april
2026

Alle bestuursleden zetten zich vrijwillig in.

Het bestuur heeft periodiek overleg, waarvan verslag wordt gemaakt.

In 2024 zijn acties uitgezet voor werving van nieuwe bestuursleden.

2.2 Ondersteuning

Stade Advies verzorgt de secretariële ondersteuning van het bestuur.

In 2024 is de inhoudelijke ondersteuning verzorgd door verschillende dienstverleners, afhankelijk van de vraag en andere betrokken partijen.

De financiële administratie en de klachtenbemiddeling worden op kantoor door vrijwilligers verzorgd.

2.3 Leden

Lidmaatschap van Hestia is gratis. Het is een steunbetuiging voor ons werk.

De op naam gestelde uitnodigingen en activere contacten over verhuismutaties hebben in 2024 tot een waardevolle actualisatie van het ledenbestand geleid. In 2024 is het aantal leden en emailadressen geijk gebleven.

Op 31 december 2024 telde Hestia 1.245 leden (2023: 1.243)

Van 759 leden hebben we een actueel e-mailadres (2023 : 759)

2.4 Ledenraadpleging 2024 - Algemene LedenVergadering (ALV)

Op 28 mei 2024 was de algemene ledenvergadering in KAdECafé. 13 leden hebben de vergadering bijgewoond.

- ▶ De statutenwijziging heeft opnieuw tot een geanimeerd gesprek tussen huurders en bestuur geleid. Naar aanleiding hiervan is een werkgroep tot stand gekomen.
- ▶ Op verzoek van de leden is een kascontrolecommissie tot stand gekomen.

Na afloop hebben de aanwezigen in het café, onder genot van een drankje kunnen napraten en kennismaken met aspirant bestuursleden.

Onder de titel 'Samen maken we de stad' waren na afloop van de vergadering vertegenwoordigers van gemeente, Indebuurt033 en Portaal aanwezig zodat huurders met ideeën voor de eigen straat of buurt direct bij het juiste loket terecht komen. De sfeer en gesprekken waren goed, maar de opkomst teleurstellend.

3 Overleg- en werkrelaties van Hestia

3.1 Inleiding

Hestia neemt deel aan overleg op zowel regionaal als landelijk niveau.

Zo overleggen we in en óver Amersfoort met:

- Portaal Eemland
- De huurdersorganisaties van andere woningcorporaties in Amersfoort (SHOW en HBVA)
- De gezamenlijke corporaties in Amersfoort (Omnia Wonen, Portaal en Alliantie)
- Gemeente Amersfoort (zowel ambtelijk als bestuurlijk).

Voor afstemming over de regio Eemland overleggen we met:

- Portaal Eemland
- VHOS (de huurdersvertegenwoordiging van Portaal in Soest)
- De huurdersvertegenwoordigingen van de corporaties actief in de woonregio Eemvallei

Op landelijk niveau overleggen we met:

- Portaal Centraal (Raad van Bestuur, Raad van Commissarissen en medewerkers)
- Alle huurdersvertegenwoordigingen van Portaal in de regio's.



3.2 Ontwikkeling van werkrelaties in 2024

Hestia ziet kracht in samenwerking. We bouwen daarom aan goede relaties met onze gesprekspartners, op zoek naar gezamenlijke belangen, standpunten en adviezen.

3.2.1 Gezamenlijke huurdersorganisaties Amersfoort

Hestia, SHOW (huurders van Omnia Wonen) en HBVA (huurders van Alliantie in Amersfoort) werken samen in Amersfoort. De positie van huurders als gesprekspartner voor gemeente en corporaties is hierdoor verbeterd.

We zoeken naar inhoudelijke samenwerking voor alle (wens) huurders in Amersfoort.

Op 3 januari 2024 is in De Stad Amersfoort een gezamenlijke nieuwjaarsgroet gepubliceerd.

De samenwerking met de huurdersbelangenverenigingen in woningregio Eemvallei¹ heeft Hestia in 2024 opnieuw opgepakt en krijgt in 2025 een vervolg.



3.2.2 Werkrelaties met de gemeente

De relatie met de gemeente is in 2024 goed.

3.2.3 Werkrelaties Portaal Eemland

De werkrelaties met Portaal Eemland zijn in 2024 goed. Het delen van informatie en kennis gebeurt op verzoek en is soepel. De communicatielijnen zijn kort en er is vertrouwen in elkaars handelen. Personeelswisselingen en ziekte hebben de processen in 2024 beïnvloed, maar de intenties, afspraken en verhoudingen zijn ongewijzigd.

3.2.4 Werkrelaties Portaal Centraal

In april 2024 kwam de Raad van Commissarissen op werkbezoek naar Amersfoort. Het aanhalen van de contacten met de commissarissen heeft Hestia als zeer positief ervaren.

In 2024 hebben de huurdersorganisaties een active rol vervuld bij het werven van twee nieuwe commissarissen. Marco van Lente is per 1 januari 2025 benoemd. De benoeming van Cevdet Ornek per 17 maart 2025 is eveneens bekrachtigd.

¹ De woningmarktregio Eemvallei bestaat uit gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Eemnes, Leusden, Nijkerk, Soest en Woudenberg. De woningen in de regio wordt via de website DAK (voorheen Woningnet) aangeboden.

4 Activiteitenplan in 2024

4.1 Wat waren we van plan?

In 2024 gingen we door met wat goed ging. Zo zetten we in op de stabiliteit en ontwikkeling van het bestuur, versterking van het bestuur en op verdergaande samenwerking met relevante Amersfoortse en regionale partners.

We gaan door met het ondersteunen van bewonerscommissies naar behoefte en met de individuele klachtenbemiddeling. We gaan ook door met het zoeken naar contact met de huurders en huurders bij ons werk te betrekken.

Sommige plannen zijn in 2023 blijven liggen en pakten we in 2024 alsnog (of wéér) op. Zo zijn in 2023 onze plannen blijven liggen voor Magazines, digitale nieuwsbrieven en om de ALV meer sjeu te geven.

Ook het verbeteren van processen rondom ledenwerving en -administratie zijn opnieuw opgepakt.

De gewenste aanpassing van de statuten bleek in 2023 meer voeten in de aarde te hebben dan vooraf verwacht, dit traject ronden we in 2024 verder af.

Sommige dingen willen we graag anders doen. Zo hebben we de wens om (beleids)onderwerpen bij Portaal actiever zelf te agenderen. Ook willen we actiever zijn in het leggen van contact met huurders, het ondersteunen van huurders die zich willen organiseren en het verbinden van huurders met Portaal of partijen in het sociaal domein.

4.2 Wat hebben we gedaan?

4.2.1 Het informeren en betrekken van huurders

We hebben in 2024 een goed begin gemaakt met onze wens om dichter bij de huurder te staan. We zijn bij verschillende complexen, besturen en commissies op bezoek geweest en hebben kunnen ondersteunen bij het aanhangig of opgelost krijgen van zaken die spelen.

Eind 2024 werken we een vrijwilliger in om deze contacten en bezoeken voort te zetten en uit te bouwen.

Dichter bij de huurder

- ▶ Werkbezoeken aan bewonerscommissies²
- ▶ Aantrekken van een vrijwilliger die huurders helpt zich te organiseren³
- ▶ De positie van huurders in gemengde complexen te agenderen en daar contact mee zoeken
- ▶ Magazines verspreid bij alle huurders in april en november 2024.
- ▶ Een nieuwjaarsgroet 2024 aan alle huurders van Portaal in Amersfoort gestuurd, met uitnodiging om een 'nieuwe uitdaging' aan te gaan.
- ▶ Benaderen van nieuwe huurders enkele maanden ná een verhuizing, informeren en werven.

² Residentie de Zwaluw, Nieuw Amer, Nieuw Wede, Insulinde

³ Lester Youngstraat, Graaf Willemlaan, Pastorielaan

Betrekken

We betrekken individuele huurders en georganiseerde huurders bij ons werk bij bijvoorbeeld:

- ▶ kopij in het magazine
- ▶ kascontrolecie
- ▶ werkgroep statuten
- ▶ actief benaderen van huurders die mogelijk iets voor Hestia zouden kunnen en willen doen

Verbinden

We versterken onze rol als schakel tussen huurder en Portaal.

Bijvoorbeeld:

- ▶ Een huurder uit Schothorst benaderde Hestia omdat die zich ongehoord voelde in het proces 'van-het-gas-af' in de wijk. Na het doorgeven van dit signaal heeft Portaal een informatiebijeenkomst voor huurders in de wijk georganiseerd.
- ▶ Een huurder met afspraken over huurgewenning wendde zich tot Hestia omdat de uitvoering niet klopte. Na onderzoek bij Portaal bleek dat dit probleem systemisch was en meer huurders raakte. Hestia heeft gepleit voor herstel aan alle gedupeerde huurders, niet alleen de klokkenluider.
- ▶ Bij een woongroep waren meerdere lekkage klachten dit niet als een geheel gezien werden. Na tussenkomst van Hestia zijn de problemen anders benaderd en opgelost.
- ▶ Vragen van huurders aan Hestia over de installatie van camera's en het bekijken, beoordelen en bewaren van beelden zijn door Portaal beantwoord.
- ▶ Een huurder benaderde Hestia met klachten over ratten. Ratten beperken zich niet tot een woning. Hestia heeft Portaal benaderd over de verantwoordelijkheid voor (Portaal of gemeente?) en aanpak van rattenbestrijding in Amersfoort.
- ▶ We maken periodiek een overzicht van wat we in de afgelopen periode – al dan niet in samenwerking met Portaal-hebben gedaan. Dit motiveert, maakt ons werk en de samenwerking met Portaal inzichtelijk en zorgt dat kleine acties niet 'verloren' gaan.

Bewonerscommissies

Hestia biedt huurders en bewonerscommissies ondersteuning op maat.

In 2024:

- ▶ Ondersteunen van bewonerscommissies (in oprichting)⁴
- ▶ Aanwezigheid en betrokkenheid bij (plannen voor) sloop of grootschalige renovaties⁵
- ▶ Kopieer- en drukwerk verzorgd voor verschillende commissies⁶.
- ▶ Gerichtte scholing aangeboden aan bestuursleden van bewonerscommissies.
- ▶ Gratis deelname aan het We doen het Samen festival van LSA

⁴ Lester Youngstraat, Residentie de Zwaluw, Insulinde

⁵ De Linie, Wervershoofstraat

⁶ Evenaar, Lester Youngstraat, Wendakker

4.3 Klachtenbemiddeling

In 2024 bij 39 huurders bemiddeld bij het oplossen van vragen en klachten.

In 2023 zagen we een verschuiving van het soort klachten dat bij Hestia terecht komt. De kortlopende enkelvoudige problemen maakten plaats voor langlopende complexe dossiers. Als resultaat hiervan is een pilot *werkgroep PingPongtaken* tot stand gekomen, waar Hestia ook in 2024 aan deel neemt.

In 2024 zien we opnieuw een verschuiving. Vragen en klachten met een sociaal maatschappelijk karakter (zoals burens overlast) nemen toe. De oplossing hiervan ligt buiten de werk- en invloedssfeer van Hestia. Hestia luistert, adviseert en verwijst zo goed mogelijk door. We investeren in 2025 in het versterken van ons netwerk bij Amersfoortse maatschappelijke organisaties.

In 2024 zien we meer en vaker huurders aan de deur met vragen en problemen. We zijn blij dat huurders ons beter weten te vinden en durven aan te kloppen.



Van klachtenbemiddeling naar signalering

Klachten en vragen hebben ook een signalerende werking. Als vragen herhaaldelijk voorkomen of dossiers daar aanleiding toe geven, gaat het bestuur in overleg met Portaal. De vraag is dan of het beleid of de uitvoering van het beleid (nog) wel goed is.

Dossiers met een signalerende werking in 2024 zijn bijvoorbeeld:

- ▶ Vragen van huurders over de gevolgen van afbouw van de salderingsregeling voor zonnepanelen én de introductie van terugleveringskosten. Deze vragen zijn bij de landelijke werkgroep Duurzaamheid geagendeerd.
- ▶ De moeite van huurders bij de omgang met apps en smartphones bij contact met Portaal. *Portaal geeft aan nog altijd telefonisch bereikbaar te zijn en ook balieopenstelling te hebben.*
- ▶ Het onvriendelijke en soms onduidelijke taalgebruik bij communicatie van Portaal. *Dit punt heeft bij Portaal landelijk en in de regio aandacht. Hestia wordt in de regio activer en eerder betrokken bij de voorbereiding van (nieuws)brieven en mailings van Portaal.*
- ▶ Onduidelijkheid over de servicekosten - welke posten en de hoogte

er van. Zowel de inhoud als de manier van communicatie geven problemen. *Eind 2024 is dit een lopend project.*

- ▶ We vragen naar aanleiding van klachtendossiers herhaalde aandacht voor toewijzing in dezelfde buurt/ wijk bij de uitvoering van 'van Groot naar Beter'
- ▶ De uitvoering van afspraken rondom huurlastengewinning na een 'van Groot naar Beter' verhuizing klopte niet. *Na vragen van een huurder via Hestia heeft Portaal onderzoek gedaan en systemische fouten ontdekt. Afgesproken is dat alle betrokken huurders worden gecompenseerd.*
- ▶ Aanhoudende en vage lekkage klachten hebben geleid tot onderzoek naar de werkprocessen bij (onder)aannemers en controle van uitgevoerd werk.

4.3.1 Versterking van de organisatie en samenwerking

Bestuur

In 2024 is veel aandacht besteed aan werving van nieuwe bestuursleden en vrijwilligers die het bestuur inhoudelijk kunnen ondersteunen. Eind 2024 heeft dit nog niet tot nieuw bestuurlijk aanwas geleid, maar de aanpak via persoonlijke contacten begint vruchten af te werpen en stemt voor 2025 hoopvol.

Bestuursleden scholen zich naar behoefte door mee te doen aan webinars, seminars en bijeenkomsten

Statutenwijziging

Na de ALV in mei, heeft een werkgroep met 6 zeer betrokken leden de statuten in detail besproken. De wijzigingen zijn aan de notaris voorgelegd.

De nieuwe statuten passen bij de actuele gang van zaken, wetgeving en wensen. Daarnaast is de leesbaarheid verbeterd door zoveel mogelijk moderne taal gebruik.

Op 17 december 2024 en 14 januari 2025 zijn de statuten opnieuw aan de leden ter besluitvorming voorgelegd. Deze zijn met meerderheid van stemmen goedgekeurd.

Hestia is non-profit

Hestia heeft zich bij Microsoft geregistreerd als non-profit organisatie. Dit levert een flinke besparing op op onze Office-abonnementskosten zonder functionaliteit te verliezen. De middelen besteden we liever aan huurders.

5 Beleidsadvisering en -beïnvloeding 2024

Hestia heeft in 2024 actief bijgedragen aan gesprekken over beleidsontwikkelingen in Amersfoort en bij Portaal op landelijk niveau. Zo ook hebben we actief bijgedragen aan ontwikkelingen in gemeente Amersfoort en woonregio Eemvallei.

In 2024 blijven we ons richten op:

- Betaalbaarheid
- Beschikbaarheid
- Wonen en zorg

Duurzaamheid zien we als onderdeel van de discussie over betaalbaarheid.

5.1 Met Portaal Eemland

Hestia en VHOS hebben periodiek overleg met de regiomanager van Portaal Eemland. Dit overleg is gericht op activiteiten van Portaal specifiek in Amersfoort en Soest.

In 2024 is gesproken over:

- de positie van huurders in VvE complexen
- het beleid rondom het voorkomen van problematische huurachterstanden.
- bouw- en renovatieprojecten in Amersfoort
- duidelijk en vriendelijk taalgebruik
- rattenbestrijding
- doorstart aansluitende verhuur

Deze en andere dossiers krijgen in 2024/ 2025 een vervolg.

Er is tijdens deze overleggen ook aandacht voor de inhoud en de processen bij het gezamenlijk optrekken van Portaal Eemland en Hestia bij de gesprekken met de gemeente Amersfoort en bij de regionale overleggen rondom woonruimteverdeling.

Concrete samenwerkingen met Portaal Eemland 2024

- Periodieke uitwisseling van verhuismutaties tbv ledenadministratie en -werving door Hestia
- Overleg over communicatie rondom Jouw Thuis
- Afstemming over het project om de positie van huurders in VvE complexen te versterken
- Informatieuitwisseling en betrokkenheid bij projecten Wervershoofstraat en De Linie
- Betrokkenheid van Portaal bij de informatiebijeenkomst na de ALV op 28 mei 2024
- Over en weer informeren en meelesen van kopij voorafgaand aan publicatie
- Informatieve bijeenkomst over het beleid rondom huurschulden
- Informeren over en aanwezigheid bij huurdergerichte activiteiten

5.2 Met de gemeente, corporaties en huurdersorganisaties in Amersfoort

Dossiers in gemeente Amersfoort en de regio :

- ▶ Kaderafspraken bij sloop en renovatie.
- ▶ Koers Sociale Huur, dat moet uitmonden in meerjarige prestatieafspraken.
- ▶ Onderzoek woonruimteverdeling.
- ▶ Parkeerbeleid.

5.2.1 Kaderafspraken

In de kaderafspraken maken gemeente, corporaties en huurdersorganisaties (HOs) afspraken over de omgang met huurders bij het plannen en uitvoeren van projecten met sloop- en grootschalige renovatie.

In 2024 hebben de HOs veel inzet gepleegd voor vernieuwing van de afspraken die in 2024 zouden aflopen. Laat in het jaar bleek ondertekening van nieuwe afspraken niet haalbaar. De HOs zagen zich hierdoor genoodzaakt te tekenen voor tijdelijke verlenging van de oude afspraken. De HOs hebben schriftelijk protest aangetekend over de gang van zaken. We hopen in 2025 alsnog tot nieuwe afspraken te komen.

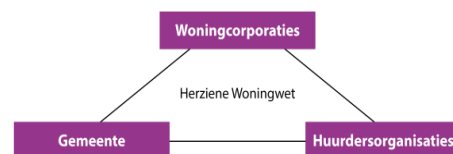
5.2.2 Koers Sociale Huur en (meerjarige) Prestatieafspraken Amersfoort

De gemeente, woningcorporaties (OPA)⁷ en huurdersorganisaties (GHOA)⁸ in Amersfoort zijn permanent met elkaar in gesprek over bouw, kwaliteit, prijs en verdeling van woningen.

In 2024 is gesproken over de Koers Sociale Huur. Hierin zijn gemeentelijke doelen en landelijke normen verwerkt.

Onderwerpen hierin zijn bijvoorbeeld:

- ▶ woonruimteverdeling
- ▶ urgentie
- ▶ huisvesting statushouders
- ▶ doorstroming



Afronding van dit traject in 2025 is een opmaat naar de door alle partijen gewenste meerjarige prestatieafspraken. In afwachting hiervan zijn de prestatieafspraken uit 2024 met een jaar verlengd.

⁷ OPA – afkorting voor Omnia Wonen, Portaal en Alliantie. Dit zijn de woningcorporaties die in Amersfoort actief zijn.

⁸ GHOA – afkorting voor Gezamenlijke HuurdersOrganisaties Amersfoort. Dit zijn de huurdersbelangenverenigingen van Omnia, Portaal en Alliantie in Amersfoort.

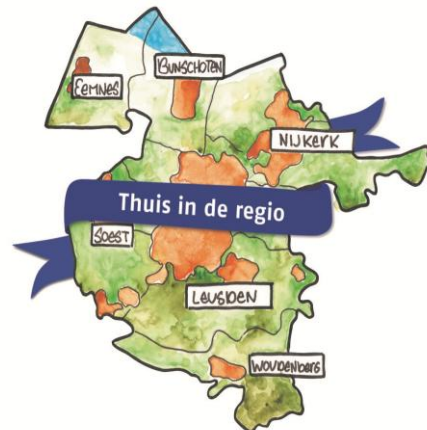
5.3 Woonruimteverdeling - regionale ontwikkelingen

Onderzoek woonruimteverdeling

Amersfoort maakt deel uit van de woonregio Eemvallei. Woningzoekenden in Amersfoort kunnen in heel de regio een woning zoeken. De regels voor toewijzing van woningen verschillen echter per gemeente. De woonregio streeft nu naar harmonisatie van de regels.

In 2024 is onderzoek gedaan naar de woonruimteverdeling en woonwensen in de regio.

De resultaten van dit onderzoek worden in 2025 verwacht en liggen aan de basis van verdere regionale samenwerking en harmonisatie.



Pilot woningdelen

Woningdelen kent vele varianten en draagt bij aan het vergroten van beschikbare woonruimte. Mede op initiatief van GHOA is in 2024 het voorstel voor een pilot Woningdelen aan de gemeenteraad voorgelegd.

Bij nadere uitwerking en van het plan, is het project op verschillende juridische obstakels gestuit. Uitvoering van de pilot is uitgesteld, in afwachting van het oplossen van deze obstakels.

5.4 Landelijk overleg met Portaal



Portaal betreft de gezamenlijke HO's vroegtijdig bij beleidsontwikkelingen. Er is informatie uitwisseling, met duiding en achtergronden waardoor beter geïnformeerde gesprekken mogelijk zijn.

Deze werkwijze vraagt veel inzet van alle betrokkenen. In 2024 zoeken we naar meer evenwicht tussen inspanning, betrokkenheid en resultaat.

Dossiers Portaal landelijk :

We hebben hieronder een paar belangrijke onderwerpen waar we op landelijk niveau met Portaal overlegden en aan werkten in 2024:

- ▶ Huuraanpassing 2025
- ▶ Participatievisie
- ▶ Werving commissarissen

Andere onderwerpen waarover we overlegden en adviseerden zijn:

- ▶ Portefeuillestrategie, hoe gaat Portaal om met het onderhouden en verbeteren van woningen
- ▶ Het vernieuwen van de algemene huurvoorwaarden die gelden bij het tekenen van een huurcontract
- ▶ Huurdergericht renoveren, hoe kan er goed gerenoveerd worden met minimale overlast voor de huurders
- ▶ De positie van huurders in gemengde complexen, waar zowel huurwoningen van Portaal zijn als woningen met een andere eigenaar
- ▶ Duurzaamheid – hittestress, hoe voorkom je dat het in een goed geïsoleerd huis in de zomer veel te warm wordt
- ▶ De manier waarop Portaal op een eerlijke manier servicekosten berekent en onderbouwt
- ▶ Een inspirerende dag over wonen en (ouderen)zorg met medewerkers van Portaal
- ▶ Samenwerking aan een 'brandbrief' aan politiek Den Haag rondom de Woontop in december 2024

5.4.1 Huuraanpassing 2025

In 2024 is met Portaal gesproken over de huuraanpassing 2025. De huurdersorganisaties hebben hierbij aangegeven de gemiddelde huursomstijging van maximaal 3% na te streven. Portaal is hier niet in meegegaan en houdt vast aan de Nationale Prestatieafspraken met een maximale stijging van de totale huuropbrengst met 4,5%.

De huurdersorganisaties zijn teleurgesteld over zowel het proces als het resultaat van deze onderhandelingen en hebben dit in hun advies aan Portaal kenbaar gemaakt.

5.4.2 Participatievisie

Portaal heeft in januari 2024 haar visie op participatie door huurders gepresenteerd en vastgesteld, waaraan de HO's actief meegewerkt hebben. Dit geeft huurders meer invloed op hun eigen woonomgeving.

Gedurende 2024 hebben de gezamenlijke HO's een visie ontwikkeld over de toekomstige rol van de HO's als verbinder tussen Portaal en haar huurders. Het combineren van deze toekomstvisies is in 2025 onderwerp van gesprek.

5.4.3 Werving van commissarissen

Portaal heeft een Raad van Commissarissen, die vooral toezicht houdt op het bestuur en de bestuurders adviseert. De huurdersorganisaties mogen twee commissarissen voordragen, waarvan zij denken dat die de belangen van de huurders goed kunnen betrekken in hun werk. In 2024 hebben de gezamenlijke HO's twee nieuwe huurderscommissarissen geworven. De nieuwe commissarissen nemen beiden in 2025 zitting in de Raad van Commissarissen.

6 Financiële verantwoording

Begin 2025 is de administratie door de accountant én een kascontrolecommissie beoordeeld, waarna de jaarrekening 2024 is samengesteld en door de accountant een samenstellingsverklaring is afgegeven.

Bijlage: Overzicht van complexen met een bewonerscommissie

Bewonerscommissies en -groepen kunnen bij Hestia terecht voor informatie, advies, financiële en praktische ondersteuning. In 2024 heeft Hestia 7 commissies financieel ondersteund.

Bewonerscommissie Bloemenbuurt Complex 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2021, 2022, 2025, 2026, 2027 Woningen: 904 leden Hestia: 126	Anjerplein, Anjerstraat, Asterstraat, Dahliastreet, Jasmijnstraat, Ranonkelstraat, Soesterweg, Noorderwierweg, Papaverstraat, Resedastraat, Seringstraat, Kamillestraat, Goudsbloemstraat, Primulastraat, Crocusstraat, Fuschiastraat, Irisstraat, Lobeliastraat, Violenstraat, Anemoonstraat, Rozenstraat, Hortensiahof, Leliestraat, Tulpstraat.
Bewonerscommissie De Linie Complex 2038, 2039, 2040 128 woningen + 6 winkels Leden Hestia: 23	Liendertseweg, v.d. Doesstraat, Piet Heinstraat, Kortenaerstraat, W. de Withstraat, Ringweg Kruiskamp
Bewonerscommissie Herman van Eijden Complex 2083 138 woningen leden Hestia: 52	Javastraat, Kapelweg, Sumatrastraat, Borneoplein, Leusderweg
Bewonerscommissie Nieuw Wede Complex 211911 25 woningen Leden Hestia: 23	Schothorsterlaan
Woongroep Wendakker Complex 2110 25 woningen Leden Hestia: 15	De Wingerd
Bewonerscommissie Woongroep Insulinde Complex 2135 17 woningen + 1 gezamenlijke soos Leden Hestia: 14	Meerval huisnummer 158 t/m 192 Even nummers
Bewonerscommissie Evenaar Gespikkeld bezit Woningen: 80 Leden Hestia: 13	Evenaar
Bewonerscommissie Residentie de Zwaluw Complex Woningen 38 + soos Leden Hestia: 22	Zwaluwenstraat- oneven nummers
Huurderscommissie Nieuw Amer Gespikkeld bezit 15 huurwoningen 13 leden	Parnaskruid 87 t/m 137 oneven
Huurdersbelang Stadstuin Complex 2133, 2134 108 woningen Leden Hestia: 14	Baars 1 t/m 35 Karper 2 t/m 36 Zeelt 82 t/m 116 Meerval 41 t/m 149, oneven nummers